

**Telefonische und digitale Beratungs- und
Informationsangebote in Mönchengladbach**



Inhalt

Allgemeine Situation rund um das Thema Corona	2
Hilfe in Notsituationen	2
Betreuung	2
Gesundheit	2
Beratung für Schwangere	3
Beratung für Familien	3
Migrantenberatung- und Flüchtlingsbetreuung	4
Finanzielle Unterstützung und Beratung	4
Beratung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen/geistigen Förderbedarf	5

Allgemeine Informationen rund um das Thema Corona:

Bürgertelefon der Stadt Mönchengladbach

Fragen rund um das Thema Corona (keine medizinische Beratung)
02161 / 2554321

Hilfe in Notsituationen:

Bereitschaftsdienst / Fachdienst Kinderschutz des Fachbereich Kinder, Jugend und Familie

In Fällen von akuter Kindeswohlgefährdung erreichen Sie während der Dienstzeit der Stadtverwaltung Mo.- Do. von 8.30 - 16.00 Uhr und Fr. von 8.30 - 13.00 Uhr den Bereitschaftsdienst des Allgemeinen Sozialen Dienstes unter der Telefonnummer 02161/259559 und außerhalb der angegebenen Dienstzeiten die Rufbereitschaft über die Leitstellen von Polizei und Feuerwehr

Frauenhäuser

Telefon 02161/15449 frauenhaus@skf-mg.de

Telefon 02166/16041 frauenhaus-rheydt@gmx.de

Frauen können unter www.frauen-info-netz.de schnell und unkompliziert über freie Frauenhausplätze in NRW informiert werden. Darüber hinaus können weitere wichtige Informationen über Unterstützungsangebote für gewaltbetroffene Frauen abgerufen werden.

Reha Verein Hotline

Konkrete Hilfen in psychischen Notlagen (keine Telefonseelsorge) 02161/8392417

Zornröschen e.V.

Telefonische Erreichbarkeit 02161/208886 Montag, Dienstag und Donnerstag 9.00 bis 11.00 Uhr und Montag und Mittwoch 14.30 bis 16.30 Uhr

Betreuung:

Notfallbetreuung Kindertageseinrichtung

Hotline 02161/253408

Gesundheit:

Elisabeth Krankenhaus

Hotline rund um das Corona-Virus für Schwangere / Frauenheilkunde des Elisabeth KH bietet von montags bis freitags von 14:00 - 15:00 Uhr eine Hotline an
02166/3943244.

Neuwerker Krankenhaus

Geburtshilfe Hotline montags bis freitags von 8.30 bis 16.00 Uhr

Bei Fragen werden Sie unter 02161/6682151 an den richtigen Ansprechpartner*in weitergeleitet.

Info-Abende finden online statt.

Das Krankenhaus Neuwerk geht in Zeiten von Corona neue Wege, um seine Patienten weiterhin zu informieren: Beim bewährten Info-Abend für werdende Eltern beantworten Experten in digitaler Form die Fragen werdender Eltern. So kann der Austausch zwischen Arzt und Patienten stattfinden, ohne dass Treffen in einer größeren Gruppe notwendig sind. Wer Fragen zum Thema "Geburt in Zeiten von Corona" hat, kann diese ab sofort über die Facebook-Seite des Krankenhauses an die Patienten schicken.

Hebammenpraxis Alles Rund

Persönlicher Termin in der Praxis nach telefonischer Terminvereinbarung möglich 0172/3551976

Kurberatung

Beratung nur noch telefonisch unter 0179/2608292

Beratung für Schwangere:

Donum Vitae Schwangerschaftskonfliktberatung

Telefonische Beratung 02161/406835 info@donumvitae-mg.de

Schwangerschaftsberatungsstelle Sozialdienst katholischer Frauen

Telefonische Beratung 02161/981889

Pro familia Beratungsstelle Mönchengladbach

Hotline von 9.00 bis 12.00 Uhr unter 02166/249371 (auch für Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt)

Darüber hinaus ist eine Onlineberatung über die Pro Familia Homepage www.profamilia.de möglich

Familien- Beratungszentrum Kinder, Jugendliche und Familien, Schwangere und Frauen im Schwangerschaftskonflikt Diakonisches Werk

Telefonische Beratung 02166/128060 beratung@diakonie-mg.de

Beratung für Familien:

AWO Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

Telefonische Beratung 02166/39967300

Beratungszentrum für Ehe, Familien-, Lebens- und Glaubensfragen Mönchengladbach

Telefon 02161/898788 Onlineberatung <https://aachen.onlineberatung-efl.de/emailberatung.html>

Caritasverband

Rat und Unterstützung in schwierigen Lebenslagen während der Corona-Krise.

Das Telefon ist täglich zu festen Zeiten freigeschaltet: 02161/ 8102 8888.

Montag, Dienstag und Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr sowie Mittwoch und Donnerstag von 13.00 - 16.00 Uhr

Telefonische Beratung für Familien und Schuldner- und Sozialberatung 02161/81020

Deutscher Kinderschutzbund Mönchengladbach

Telefonische Erreichbarkeit für Beratungsgespräche

montags-donnerstags 10.00 – 16.00 Uhr / freitags 9.00 – 14.00 Uhr

02161/293948

Fachstelle Frühe Hilfen des Fachbereichs Kinder, Jugend und Familie

Telefonische Beratung und Informationen für Schwangere und Eltern mit Kindern bis zum 6. Lebensjahr

02161/253514

Freiwilligen Zentrum

Das Freiwilligen Zentrum in Rheydt ist für den Publikumsverkehr geschlossen. Bitte kontaktieren Sie die

Mitarbeiterinnen per Mail: fwz-mg@caritas-mg.d

Familien- Beratungszentrum Kinder, Jugendliche und Familien, Schwangere und Frauen im Schwangerschaftskonflikt Diakonisches Werk

Telefonische Beratung 02166/128060 beratung@diakonie-mg.de

Städtische Erziehungsberatungsstelle

Hotline telefonische Beratung 02161/2554344 Mo-Do 9.00-16.00 Uhr Fr 9.00-13.00 Uhr

EB@moenchgladbach.de

Migrantenberatung und Flüchtlingsbetreuung:

Flüchtlingsbetreuung Fachbereich Soziales und Wohnen

Unterlagen können über die Hausbriefkästen der Verwaltung, per Post oder E-Mail soziales@moenchgladbach.de an die Sachbearbeiter weitergeleitet werden. Es werden Nachweise in elektronischer Form akzeptiert (Handy-Foto).

Falls Sie ihren Sachbearbeiter / ihre Sachbearbeiterin nicht kennen oder nicht erreichen können, rufen Sie bitte die nachfolgenden Hotline-Nummern an:

Leistungsgewährung: 02161/253237

Unterbringung: 02161/253306

Soziale Betreuung: 02161/ 253305

Migrationsberatungsstelle AWO

Telefonische Beratung /Teamleitung und Koordination Herr Leenen 0170/5623917

Migrationsberatung des Deutschen Roten Kreuzes

Die Migrationsberatung ist von Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02166/612049 erreichbar.

Finanzielle Unterstützung und Beratung:

Agentur für Arbeit

Hotline für Kunden 02161/4049900

Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach

Persönliche Beratungen und die Bewerbungshilfe sind nur noch nach vorheriger telefonischer Terminabsprache zu erreichen. Beratungen und die Terminabsprache sind telefonisch möglich. Sie erreichen das Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 17:00 Uhr unter folgenden Rufnummern: 02161 912648/Verwaltung: 02161 20194 / Sozialberatung: 02161 20195. Per Email können Sie die Einrichtung unter info@arbeitslosenzentrum-mg.de erreichen. Unterlagen können jederzeit in den Briefkasten eingeworfen werden. Gerne werden diese auch elektronisch per Mail oder auf dem Postweg - bitte möglichst in Kopie – entgegen

Bildungspaket / Bildung und Teilhabe

Telefonische Beratung unter den bekannten Rufnummern / Anträge können per Post oder E-Mail eingesendet werden <https://www.moenchgladbach.de/index.php?id=1092000>

Jobcenter Mönchengladbach

Bei allen Anliegen können die Kund*innen das Jobcenter Mönchengladbach unter 02161/94880 und per E-Mail unter Jobcenter-moenchengladbach@jobcenter-ge.de oder über Hausbriefkästen erreichen.

Schuldner – und Insolvenzberatung der freien Wohlfahrtsverbände

Telefonische Beratung 02166 / 254 681 oder 02166 / 99 77 18 von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Zusätzlich werden für den Nachmittag Telefontermine vereinbart.

Beratung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen/geistigen Förderbedarf

Frühförderzentren

Das Z Menschen im Zentrum e.V.

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige 02161/4952158

Beratung für Kinder und Jugendliche mit bestehender oder drohender körperlicher und/oder geistiger

Behinderung 02161/495210

Caritas-Frühförderung

Telefonische Beratung 02166/9751062

Stand 30.03.2020